

(U.R.P.) si pone come interfaccia tra l'Amministrazione Comunale ed il cittadino-utente e rappresenta una doverosa risposta alla domanda di informazione e di trasparenza garantendo l'accesso dei cittadini alle informazioni ed agli atti del Comune.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è il luogo naturale di ascolto, di analisi dei bisogni e di risposta alle esigenze dei cittadini.

E' il luogo dove quotidianamente i cittadini dialogano con l'Amministrazione Comunale, chiedendo e ottenendo risposte, informandosi sullo stato dei procedimenti, imparando a conoscere i servizi offerti dalla propria amministrazione.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico si pone altresì come strumento di trasparenza e semplificazione raccogliendo segnalazioni, reclami e bisogni dei cittadini ed in futuro sarà in grado di percepire il grado di soddisfazione dei cittadini-utenti per i servizi erogati aiutando l'Amministrazione ad adeguarsi alle loro reali esigenze.

**Orario di ricevimento: 08:30 - 13:00**

## **Riferimenti**

Indirizzo: via Pizzo di Corvo, 33 - 92020 Sant'Angelo Muxaro (AG)

Telefono: 0922.919506

Fax: 0922.919805

Email: [info@santangelomuxaro.gov.it](mailto:info@santangelomuxaro.gov.it)